

## **POLITICA DE CALITATE**

### **a IMSP Institutul de Neurologie și Neurochirurgie „Diomid Gherman”**

IMSP Institutul de Neurologie și Neurochirurgie „Diomid Gherman” este o instituție medico - sanitară de drept public, cu statut de persoană juridică și se bucură de autonomie financiară. Își desfășoară activitatea necomercială (nonprofit) pe principiul de autofinanțare, în temeiul Regulamentului de activitate aprobat de Fondator în modul stabilit de lege, în conformitate cu Legea Ocrotirii sănătății nr. 411- XIII din 28.03.1995, Legea nr. 1585 din 27.02.1998 „Cu privire la asigurarea obligatorie de asistență medicală”, Hotărârea Guvernului nr. 1387 din 10.12.2007 „Cu privire la aprobarea Programului unic al asigurării obligatorii de asistență medicală” cu modificările ulterioare.

**Misiunea:** Dorim să devenim o instituție modernă, prin grija pentru pacient și crearea unui mediu de ordine și siguranță, instituție respectată pentru competență și integritate profesională, prin acordarea serviciilor medicale la standarde de excelență naționale și internaționale, în strânsă colaborare cu alte instituții medicale sau de știință și inovare, ce împărtășesc valorile noastre.

**Scop:** Îmbunătățirea și modernizarea continuă a serviciilor oferite, în pas cu nevoile pacienților și evoluția științei medicale. Stabilirea și aplicarea unui sistem de management al calității axat pe pacient, care să asigure continuitatea îngrijirii, siguranța și implicarea pacientului, eficacitatea și eficiența îngrijirilor, tratamentul cu considerație și respect, cu empatie, fără discriminare.

**Principii de bază:** Acces echitabil la servicii medicale, optimizarea serviciilor de sănătate, parteneriat cu toți factorii ce pot contribui la îmbunătățirea stării de sănătate.

Obiectivele noastre, privind asigurarea și îmbunătățirea calității serviciilor medicale și siguranței pacientului sunt:

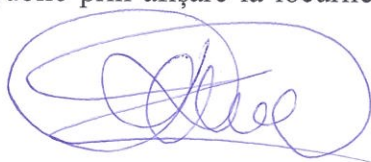
- Plasarea permanentă a pacientului în centrul atenției;
- Dezvoltarea managementului instituției pe baze clinice;
- Abordarea riscurilor și oportunităților;
- Creșterea calității actului medical prin pregătire profesională continuă și învățarea din erori a întregului personal;
- Organizarea și îmbunătățirea comunicării între profesioniști și între personalul medical, pacient și aparținătorii acestuia;
- Colaborare profesională între persoane și echipe medicale din instituție și dintre alți prestatori de servicii medicale, pentru asigurarea unei asistențe medicale integrate inter și multi disciplinară;
- Asigurarea eficacității și eficienței actului medical, prin autoevaluarea și îmbunătățirea continuă a protocoalelor de diagnostic și tratament, ghidurilor și a procedurilor privind organizarea acordării serviciilor de sănătate;
- Creșterea gradului de utilizare a resurselor prin o mai bună planificare a activității;
- Instruirea permanentă a personalului pentru asigurarea flexibilității și mobilității acestuia;
- Obținerea satisfacției pacienților și aparținătorilor acestuia, a angajaților și a tuturor părților interesate prin calitatea serviciilor oferite;
- Conformarea cu cerințele legale în domeniul calității aplicabile activității desfășurate;
- Implicarea fiecărui angajat în scopul aplicării politicii în domeniul calității serviciilor medicale prin inițiative, performanțe, responsabilitate și colaborare permanentă;

Prin implementarea și menținerea sistemului de management al calității, administrația instituției se angajează pentru:

- Conformarea cu legislația în vigoare și cu alte cerințe aplicabile instituției;
- Menținerea gradului de satisfacție al pacienților la un nivel cât mai ridicat;
- Îmbunătățirea continuă a eficacității sistemului de management al calității serviciilor medicale;
- Asigurarea managementului proceselor clinice, inclusiv abordarea riscurilor clinice și non clinice.

Această politică este documentată, implementată și menținută, analizată și revizuită periodic, comunicată întregului personal, disponibilă pentru public prin afișare la locurile de muncă și instruirea personalului.

Director interimar



Vladimir Dolghi