

Analiza petițiilor anul 2019

1. După modul de adresare:

TOTAL petiții înregistrate în INN	35
Prin intermediul Ministerului Sănătății Muncii și Protecției Sociale	24
Adresate direct de cetățeni	9
Adresate prin intermediul altor instituții (deputat în Parlament)	2
DIN ELE:	
<i>Format electronic</i>	1
<i>Petiții adresate repetat</i>	3
Având în vedere termenul legal de soluționare prevăzut de legislație: 35	
Solicitare de prelungire a termenului de examinare a unor petiții – 4	

2. După problemele menționate în petiții:

Plângeri pe asistența medicală acordată de personalul medical INN	10
- din ele confirmate	1 repetată prin intermediul MSMPS
- Neconfirmate	-
- Neconfirmate	11
Letigii de muncă	1
Mulțumiri	8 1 repetată prin intermediul MSMPS
Solicitare de asistență medicală/tratament în staționar	7 1 repetată prin intermediul MSMPS
Solicitare de restituire a banilor pentru medicamentele procurate, investigații în timpul aflării în staționar	-
Solicitare de informații referitor la serviciile medicale, maladia suportată	8

3. După încălcarea normelor de etică:

Numărul petițiilor care au vizat încălcarea normelor de etică și integritate a lucrătorilor medicali	2
Numărul petițiilor care au fost examinate în cadrul Comitetului de etică	1
Numărul petițiilor care au fost expediate spre examinare altor organe competente	-

Referent activitate de bază
Contrasemnat: șef serviciu,



Tatiana Tițu
Valeria Corneci