

## POLITICA DE CALITATE

IMSP Institutul de Neurologie și Neurochirurgie „Diomid Gherman” este o instituție medico-sanitară de drept public, are statut de persoană juridică și se bucură de autonomie finanțieră. Își desfășoară activitatea necomercială (nonprofit) pe principiu de autofinanțare, în temeiul Regulamentului de activitate aprobat de Fondator în modul stabilit, în conformitate cu Legea Ocrotirii sănătății nr. 411-XIII din 28.03.1995, Legea nr. 1585 din 27.02.1998 Cu privire la asigurarea obligatorie de asistență medicală, Hotărârea Guvernului nr. 1387 din 10.12.2007 Cu privire la aprobarea Programului unic al asigurării obligatorii de asistență medicală.

Misiunea INN este de a trata pacienții la standarde de excelență. În colaborare cu alte instituții medicale sau de știință și inovare, ce împărtășesc valorile noastre, ne concentrăm resursele pentru a realiza obiectivele de care suntem etici, social și financiar responsabili, corespunzător reglementărilor în vigoare și așteptărilor pacienților. Avem scopul de a spori prestigiul specialității de lucrător medical precum și a întregului sistem de sănătate prin investirea în așa valori precum personal calificat, tehnologii avansate moderne și îngrijiri medicale calitative.

Ne concentrăm mai degrabă pe principiul prevenirii defectelor decât pe corecția acestora. Gestionarea sistematică a riscurilor, a proiectelor și aplicarea metodelor/tehniciilor de revizuire asigură că serviciile noastre respectă standardele de calitate cerute.

INN se angajează să fie o instituție conformă legislației și responsabilă din punct de vedere social. Legislația aplicabilă și alte reglementări sunt respectate și în plus, valorile etice cum ar fi integritatea, corectitudinea și sustenabilitatea sunt transparente în cadrul instituției. Fiecare angajat nou se familiarizează cu aceste reglementări.

Conducerea se asigură că politica de calitate și sistemul de management al calității sunt înțelese și implementate. Fiecare angajat cunoaște cerințele procesului și este conștient de sarcinile relevante calității. Evaluarea periodică a competențelor și aptitudinilor personalului este destinată să promoveze responsabilitatea individuală și implicarea acestora. Managementul asigură responsabilizarea persoanelor, dezvoltarea obiectivelor de dezvoltare personală și desigur programe de formare continuă.

Prin sistemul de Management al calității garantăm că procesele și activitățile desfășurate în cadrul INN sunt planificate, monitorizate și îmbunătățite continuu, pentru a furniza încredere și satisfacție, principiul de bază fiind asumarea responsabilității pentru toate procesele, inclusiv pentru cele externalizate.

### Astfel pentru implementarea și dezvoltarea continuă a SMC, INN își asumă:

- Asigurarea resurselor necesare pentru implementarea și funcționarea adecvată a Sistemului de Management al Calității;
- Îmbunătățirea continuă a nivelului de instruire și motivare a angajaților în ceea ce privește calitatea și satisfacția pacientului;
- Promovarea principiilor calității la toate etapele ciclului de management;
- Planificare, organizare, conducere, control și aplicare a acțiunilor de îmbunătățire.

Participarea la implementarea și menținerea sistemului de management al calității este sarcina de serviciu a fiecărui angajat. Răspunderea pentru calitate este a tuturor și a fiecărui angajat în parte.

Director



Grigore ZAPUHLÎH